Ce que vous pensez de

Complice de vie

Les résultats de nos questionnaires de satisfaction.

Ce document est écrit en Facile à Lire et à Comprendre.



Nos questionnaires



Nous avons posé des questions à nos bénéficiaires.

Nous voulons savoir si vous êtes contents.

Nous avons fait **3 questionnaires**.

145 personnes ont répondu.

Les résultats sont à jour au **30 juin 2026**.

Merci beaucoup !

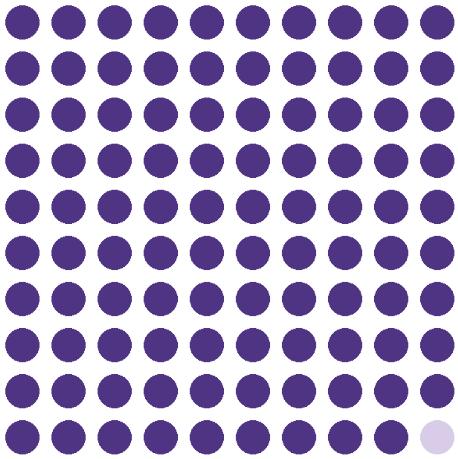
Le travail à la maison



Nous avons demandé :

« Êtes-vous content du travail fait chez vous ? »

99 personnes sur 100 ont répondu : oui.



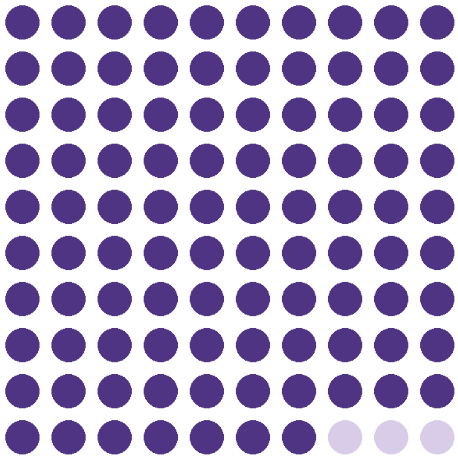
C’est presque tout le monde.

Parler de nous à vos proches

Nous avons demandé :

« Parlerez-vous de Complice de vie à votre famille et à vos amis ? »

97 personnes sur 100 ont répondu : oui.



C’est presque tout le monde.

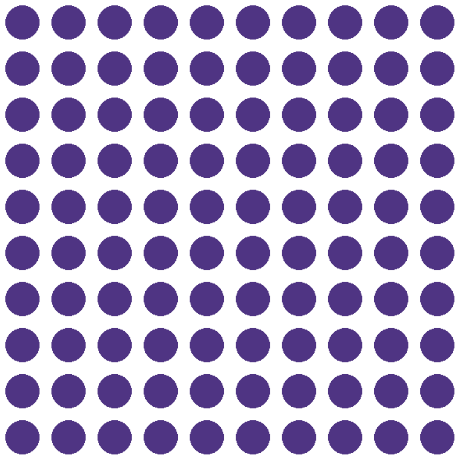
Le rendez-vous à la maison



Avant de commencer, nous venons chez vous.

Nous regardons ce dont vous avez besoin.

100 personnes sur 100 disent : oui, on a regardé mes besoins.



C’est tout le monde.

Les devis et les factures



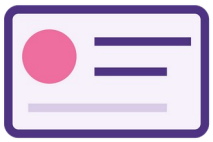
Un devis dit combien coûte le service.

Une facture dit combien vous devez payer.

Nous avons demandé si c’est facile à comprendre.

Presque tout le monde a répondu : oui.

Nos promesses



Nous voulons faire encore mieux.

Nous vous promettons ceci :

1. Nous vous donnons une carte de visite.

Nous la donnons au rendez-vous chez vous.

2. Nous vous présentons votre intervenante.

Nous le faisons à sa première visite.

Merci !



Vos réponses nous aident.

Elles nous aident à mieux travailler.

Vous avez une question ?

Appelez-nous au **01 69 04 24 80**.

Complice de vie